



# Návod k instalaci, obsluze a údržbě mastkových krbů a kamen na dřevo

 **Instalatér/kominík:** Zanechte tento návod na místě používání/instalace

 **Vlastník:** Uschovejte tento manuál pro budoucí potřebu. Nevyhazujte

 **Dotazy:** Volejte svému místnímu prodejci/distributorovi

## DŮLEŽITÉ!

Uchovejte následující informace pro prodejce/instalátéra, aby jste v budoucnu mohli identifikovat potřebné náhradní díly.

Sériové číslo a datum výroby je uveden na štítku v dolní části zařízení. Přiložte doklad o nákupu k tomuto návodu pro budoucí referenci.

Model: .....

Sériové číslo .....

Datum nákupu .....

Místo a datum instalace .....

Jméno prodejce .....

Telefon .....

Podpis a razítko prodejce .....

 **Tato strana slouží také jako záruční list. Jeho správným vyplněním se vyhnete případným problémům spojených při záručním servisu.**

**Pečlivě proto tento doklad uchovejte !**

**Záruční a reklamační podmínky jsou uvedeny níže v návodu.**

## **Bezpečnostní upozornění !**

Čtěte pečlivě uživatelský manuál před samotným provozem zařízení. Vyhněte se tak rizikům spojených s provozem topidel na tuhá paliva.

**Před prvním zatopením si nechejte zařízení a připojení na spalinové cesty zkontrolovat Vaším kominíkem. Bez kontroly a potvrzení o kontrole nelze zařízení používat !**

### **Technický popis zařízení**

- Vámi zvolené zařízení slouží jako sekundární zdroj tepla pro vytápění obytných i komerčních prostor
- Je to mastkový akumulační krb s centrálním přívodem vzduchu, žáruvzdorným sklem a bezroštovým topeništěm.
- Zařízení je certifikováno dle normy EN13240
- Všechny provozně-energetické hodnoty jsou uvedeny technickém štítku

### **Všeobecné bezpečnostní pokyny**

- Při manipulaci a rozbalování dbejte zvýšené opatrnosti a bezpečnostních pokynů.
- Hořením paliva se uvolňuje tepelná energie, která vede k značnému zahřátí povrchu zařízení, dvířek spalovacího prostoru, kliky u dveří a rukojetí ovládacích prvků, bezpečnostního skla, kouřových potrubí a příp. čelní stěny. Nedotýkejte se těchto částí bez příslušného ochranného oděvu nebo pomůcek (žáruvzdorné rukavice nebo jiné pomůcky). Zajistěte, aby se děti, osoby mentálně postižené a domácí zvířata nemohla při provozu zařízení dostat do prostoru samotného ohniště, popř. k velmi horkým částem (dveře, sklo, boční kryty, víko topeniště, apod.) – nebezpečí popálení a možného ohrožení života.
- Dodržujte pravidelné servisní intervaly dané místním zákonem nebo vyhláškou

### **Pokyny pro instalaci**

- Zařízení je vyrobeno pro jednoduché připojení pomocí spojovacího kusu na existující domovní komín. Spojka musí být pokud možno krátká a přímá, umístěná vodorovně nebo s mírným stoupáním. Spojky je třeba utěsnit.
- Při instalaci a provozu zařízení je třeba dodržovat národní a místní normy, stavební a taktéž požárně-bezpečnostní předpisy.
- Pro správnou funkci zařízení je třeba zabezpečit dostatečné množství spalovacího vzduchu, a to především v místnostech s těsně zavřenými okny a dveřmi (těsnící klapka). Předpokladem pro dobrou funkci zařízení je vhodný komín (minimální průřez, tah komínu, těsnost apod.). Výpočet komínu se provádí podle ČSN 73 4201 nebo se před ustavením zařízení poraďte s příslušným kominíkem. Minimální požadovaný komínový tah je 12 Pa. Tah je ovlivněn jak délkou komína, tak plochou komína, tak i kvalitou jeho utěsnění. Min. doporučená délka komína je 3,5 m od místa zaústění kouřovodu do komína a vhodný min. průřez je 150 x 150

cm. Příliš vysoký tah komínu může být zdrojem potíží při provozu, např. příliš intenzivním spalováním, vysokou spotřebou paliva, a také může vést k trvalému poškození zařízení. V tomto případě doporučujeme regulátor komínového tahu.

- Zařízení musí být připojena k samostatnému komínu. Do tohoto komínu není přípustné odvádět spaliny jiných zařízení.
- Před umístěním zařízení se přesvědčte, zda konstrukce, na níž mají být kamna uložena, má dostatečnou nosnost pro hmotnost kamen. V případě nedostatečné nosnosti je třeba učinit příslušná opatření vedoucí k bezpečné instalaci a provozu.
- Minimální vzdálenosti od hořlavých materiálů (nábytek, tapety, dřevěné obklady) jsou uvedeny na štítku.

## Doporučené palivo

- Vhodným palivem je štípané polenové dřevo nebo dřevěné brikety.
- Zařízení není určeno pro kapalná paliva
- Dodržujte maximální množství paliva podle jmenovitého výkonu zařízení (1 kW = 0,3 kg/hod). Krátkodobě (max. 120 min.) je možné přetížení na 120 % jmenovitého výkonu.
- Používejte vždy dostatečně suché palivo s max.vlhkostí 18%. Vysoká vlhkost paliva může způsobit špatnou funkci zařízení (dehtování, nízký výkon apod.), Ve vážných případech může dokonce dojít k požáru komína.
- Spalováním komunálního odpadu a především plastů je podle zákona o ochraně ovzduší ZALÁZÁNO. Kromě toho takové palivo poškozuje samotné zařízení a komín a vede k poškození zdraví spoluobytel.

## Provoz zařízení a zatápění

- Provoz zařízení je závislý na okolním vzduchu a při odebrání spalovacího vzduchu z místnosti je nutno zabezpečit potřebný přívod spalovacího vzduchu. V případě utěsněných oken a dveří se může stát, že není zabezpečen potřebný přívod čerstvého vzduchu. Toto může ovlivnit tah zařízení a také to může nepříznivě ovlivnit Váš pocit pohody nebo dokonce Vaši bezpečnost.
- Odsavače par (digestoře) umístěné ve stejné místnosti jako ohniště mohou negativně ovlivnit funkci zařízení (může docházet k úniku kouře do obývané místnosti, přestože jsou dvířka ohniště zavřena) a nesmějí se tedy v žádném případě provozovat současně.
- Kamna mají možnost přívodu spalovacího vzduchu i z centrálního přívodu pomocí spojovacího hrdla. Spojovací hrdlo je umístěné ve spodní části pod topeništěm. Pro zajištění centrálního přívodu vzduchu nesmí být vedení delší než 3 m a nesmí mít příliš mnoho ohybů. Min. průměr vedení je 80 mm. Centrální vzduchové vedení musí být vyvedeno do venkovního prostoru nebo do dobře větrané místnosti uvnitř budovy.
- Zatápějte vždy s co nejmenšími kusy dřeva a postupně přidávejte větší. Při zatápění lze použít pevný podpalovač.
- Správného topení v kamnech dosáhnete spalováním menšího množství paliva a častějším přikládáním (cca 50 min.).
- Palivo při přikládání pokládejte vedle sebe s dostatečnými mezerami, aby se palivo co nejoptimálněji spalovalo.
- Před každým zátopením odstraňte popel z topeniště.

- Spalování dřeva přesahující maximální množství může vést k poškození komponentů uvnitř kamen či na celých kamnech a ke zrušení platnosti záruky.

## Čištění a pravidelná kontrola zařízení

- Kamna a kouřovody je třeba jedenkrát ročně zkontrolovat, zda se v nich nevytvořily usazeniny a případně je vyčistit. Vždy kontaktujte místního kominíka.
- Před topnou sezónou proveďte důkladné vyčištění celého topeniště od popela a sazí metličkou nebo vysavačem.
- K čištění skla ani plechových částí nikdy nepoužívejte abrazivní prostředky, protože by mohlo dojít k jejich poškození. Čištění skla se smí provádět pouze, pokud jsou kamna studená. Na čištění skel nepoužívejte chemické čističe, jen drobný popel nanesený na hadřík nebo noviny. Lze také použít mýdlový roztok.

## Protipožární ochrana

- Bezpečná vzdálenost kouřovodů od obložení zárubní dveří a podobně umístěných stavebních konstrukcí z hořlavých materiálů a od instalací potrubí včetně jeho izolací je min. 20 cm. Od ostatních částí konstrukcí z hořlavých materiálů je min. 40 cm.
- V oblasti žáru skleněných dvířek nebo bočních skel se nesmějí nacházet žádné hořlavé stavební konstrukce a nábytek do vzdálenosti 1100 mm.
- Mimo oblast žáru jsou minimální vzdálenosti od hořlavých stavebních konstrukcí a nábytku uvedeny na štítku kamen a je nezbytně nutné je dodržet.
- U zařízení na pevná paliva je třeba podlahu z hořlavých materiálů nacházející se před dvířky ohniště chránit krytinou z nehořlavého materiálu. Tato krytina se musí rozprostírat 80 cm dopředu a 40 cm do stran od dvířek ohniště.
- V případě vzniku požáru usazenin v komíně urychleně uhasťte oheň v topeništi zařízení práškovým hasicím přístrojem, popř. pískem, odstraňte veškerý hořlavý materiál z blízkosti kamen a komínového tělesa. Uzavřete dveře, ovládací prvky krbových kamen a kouřovou regulační klapku, je-li nainstalovaná, a neprodleně ohlaste požár hasičskému sboru! Do vyhoření komína neopouštějte dům nebo jeho okolí, teplotu a stav komínu a průběh hoření průběžně kontrolujte.
- Pokud jsou krbová kamna v provozu, musí být ohniště uzavřeno dvířky, aby se zabránilo unikání spalin.

## Záruční a reklamační podmínky

- Tyto reklamační a záruční podmínky jsou zpracovány dle příslušných právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- Na výrobek je prodávajícím poskytnuta záruka v trvání 60 měsíců. Záruční doba začíná běžet od převzetí výrobku spotřebitelem. V případě nutnosti uvedení do provozu autorizovanou, popř. odbornou firmou, začne záruční doba běžet ode dne uvedení výrobku do provozu, pokud si kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost. V případě nesplnění této podmínky, běží záruční doba od převzetí výrobku.
- Na žádost spotřebitele je prodávající povinen vydat doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služby s uvedením data prodeje výrobku nebo poskytnutí služby, o jaký výrobek nebo o jakou službu se jedná, a za jakou cenu byl výrobek nebo služba poskytnuta, spolu s identifikačními údaji prodávajícího, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak. Kupující je povinen si doklad uchovat po celou dobu záruky.
- Záruka se vztahuje na veškeré výrobní vady a vady materiálu vzniklé prokazatelně v průběhu platné záruční doby.
- Záruka se nevztahuje:
  - a)** na opotřebení dílů způsobené jejich obvyklým užíváním při běžném provozu, díly vyžadující pravidelnou výměnu a vyplývající z životnosti dílu samotného (zejména díly v přímém kontaktu s ohněm, jako např. veškerá těsnění, sklo, dekorativní potisk skla, zarážky, mechanicky namáhané pružiny, apod.) dle ustanovení § 2167 občanského zákoníku,
  - b)** na vady způsobené mechanickým poškozením,
  - c)** na vady vzniklé špatnou a neodbornou obsluhou (viz návod k obsluze),
  - d)** na vady vzniklé napojením na nedostatečně dimenzovaný komín nebo komín s nízkým tahem, nepřiměřeným zacházením či použitím a nedodržením podmínek pro používání a údržbu (viz návod k obsluze),
  - e)** na vady vzniklé, pokud je výrobek skladován a používán ve vlhkých a nekrytých prostorách, popř. je používán v prostorách, které neodpovídají bytovému prostředí,
  - f)** na vady vzniklé při porušení garančních nálepek a štítků s výrobními čísly,
  - g)** na poškození zboží při přepravě (v případě vlastní přepravy). V případě přepravy externí dodavatelskou službou si prodávající vyhrazuje právo kontroly na místě, kam byl výrobek přepraven,
  - h)** na škody vzniklé v důsledku živelné katastrofy, povětrnostních vlivů, násilného poškození,
  - ch)** na vady vzniklé, pokud se údaje na záručním listu nebo kupním dokladu liší od údajů na výrobním štítku.
- Prodloužení záruční doby se nevztahuje na spotřební materiál použitý při opravě nebo výměně části výrobku
- Reklamacce se uplatňují u prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena. Je-li však v záručním listě uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u osoby určené k provedení záruční opravy. Osoba určená k opravě je povinna opravu provést ve lhůtě dohodnuté při prodeji věci mezi prodávajícím a kupujícím.
- Reklamacce se přijímají a vyřizují výhradně jen s kupujícím nebo tím, koho kupující písemně zmocní.
- Prodávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamacce a jaký způsob vyřízení reklamacce spotřebitel požaduje.

Dále je mu ve 30-ti denní lhůtě povinen písemně oznámit způsob a datum vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

- . Při reklamaci je kupující povinen sdělit, příp. doložit, typové označení výrobku (viz výrobní číslo na výrobním štítku) a podrobný popis reklamované vady (např. v jakém režimu a jak se závada projevuje, jak dlouho po zatopení, popis manipulace s věcí před vznikem závady apod.).
- V prvních 6-ti měsících od zakoupení výrobku bude reklamace vyřízena jako rozpor s kupní smlouvou dle ustanovení § 2161 občanského zákoníku. V následujících měsících záruční doby bude postupováno podle toho, zda se jedná o vadu odstranitelnou nebo neodstranitelnou.
- Při uplatnění reklamace je kupující povinen prokázat, že je výrobek reklamován u prodávajícího, který výrobek prodal, a že je v záruční době. Za nejvhodnější pro prokázání těchto skutečností je předložení:
  - a) Prodejního dokladu
  - b) Potvrzeného záručního listu včetně předávacího protokolu, pokud je jeho součástí.
- Ostatní práva a povinnosti neupravené těmito podmínkami, jsou upraveny v příslušných právních předpisech České republiky.